

## Cuprins

Pagina

ARTICOLUL 1.	DEFINIȚII	2
ARTICOLUL 2.	CONTRACTUL DE ASIGURARE	5
ARTICOLUL 3.	ÎMPREJURĂRILE ESENȚIALE REFERITOARE LA RISCUL ASIGURAT	5
ARTICOLUL 4.	ASIGURAREA ÎN CONTUL ALTEI PERSOANE (FIZICE SAU JURIDICE)	6
ARTICOLUL 5.	PRIMA DE ASIGURARE. PLATA PRIMEI DE ASIGURARE	6
ARTICOLUL 6.	SUMA ASIGURATĂ	7
ARTICOLUL 7.	DAUNELE PROVOCATE DIN CAUZA VICIILOR ASCUNSE	7
ARTICOLUL 8.	INDEMNIZAȚIA DE ASIGURARE. PLATA INDEMNIZAȚIEI DE ASIGURARE	7
ARTICOLUL 9.	ÎNCETAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE	8
ARTICOLUL 10.	REZILIEREA SAU DENUNȚAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE	8
ARTICOLUL 11.	SIMULAREA SAU EXAGERAREA VOITĂ A DAUNEI	9
ARTICOLUL 12.	SUBROGAREA ȘI REGRESUL	9
ARTICOLUL 13.	PRESCRIȚIA DREPTULUI LA PLATA INDEMNIZAȚIEI DE ASIGURARE	9
ARTICOLUL 14.	STABILIREA INDEMNIZAȚIEI DE ASIGURARE, REPARAȚIA AUTOVEHICULULUI	9
ARTICOLUL 15.	OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI/UTILIZATORULUI	11
ARTICOLUL 16.	OBLIGAȚIILE ASIGURĂTORULUI	13
ARTICOLUL 17.	ASISTENȚA RUTIERĂ (TRACTARE)	13
ARTICOLUL 18.	EXCLUDERI	14
ARTICOLUL 19.	RISCURI ACOPERITE PENTRU INCENDIU ȘI EXPLOZIE	16
ARTICOLUL 20.	EXCLUDERI PENTRU INCENDIU ȘI EXPLOZIE	16
ARTICOLUL 21.	RISCURI ACOPERITE PENTRU AVARII	16
ARTICOLUL 22.	EXCLUDERI PENTRU AVARII	18
ARTICOLUL 23.	RISCURI ACOPERITE PENTRU FURT ȘI TÂLHĂRIE	18
ARTICOLUL 24.	EXCLUDERI PENTRU FURT ȘI TÂLHĂRIE	19
ARTICOLUL 25.	RISCURI ASIGURATE PENTRU EVENIMENTE NATURALE	19
ARTICOLUL 26.	EXCLUDERI PENTRU EVENIMENTE NATURALE	20
ARTICOLUL 27.	RISCURI ACOPERITE PENTRU ACTE DE VANDALISM	20
ARTICOLUL 28.	EXCLUDERI PENTRU ACTE DE VANDALISM	20
ARTICOLUL 29.	RISCURI ACOPERITE SPECIFICE AUTOVEHICULELOR ELECTRICE/HIBRIDE	20
	20	
ARTICOLUL 30.	EXCLUDERI SPECIFICE AUTOVEHICULELOR ELECTRICE/HIBRIDE	20
ARTICOLUL 31.	RISCURI ACOPERITE PENTRU ATACURI CIBERNETICE	20
ARTICOLUL 32.	ALTE REGLEMENTĂRI	20

## **CONDIȚII GENERALE DE ASIGURARE**

### **Anexa nr. 1 la Contractul de Asigurare**

Prezentele condiții generale de asigurare ("**Condițiile Generale de Asigurare**") fac parte integrantă a Contractului de Asigurare (definit la Articolul 1 – *Definiții*) fiind atașate Contractului de Asigurare (Poliței) ca Anexa nr. 1.

#### **Articolul 1. Definiții**

În conținutul prezentelor Condiții Generale de Asigurare termenii enumerați în tabelul de mai jos sunt definiți după cum urmează:

<b>Asigurător</b>	Porsche Versicherungs A.G. Salzburg Sucursala România, parte a Contractului de Asigurare în baza căruia se obligă să plătească Indemnizația de Asigurare la producerea Evenimentului Asigurat, cu sediul în Voluntari, Bulevardul Pipera nr. 2, Clădirea "PORSCHE", parter și etajele 1-5, județul Ilfov, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J23/2931/2008, CUI 24484382, înregistrată la A.S.F. cu numărul 22919 din 17.09.2008, număr de ordine în Registrul asiguratorilor RX-996, telefon 021.208.26.00.
<b>Asigurat</b>	Persoana fizică sau juridică, titulară a interesului asigurat al Autovehiculului în baza Contractului de Asigurare.
<b>Autovehicul</b>	Vehiculul autopropulsat (prin forța motrică proprie) destinat transportului terestru, care se deplasează pe drum și este supus înmatriculării în România conform legii, pentru care se încheie Contractul de Asigurare, cu excepția celor care circulă pe șine. Alte vehicule asigurabile în baza Contractului de Asigurare, sunt și vehiculele tractate, cum ar fi remorcile și semiremorcile, precum și cele echipate/carosate pentru utilizări speciale.
<b>Beneficiar</b>	Persoana fizică sau juridică îndreptățită conform Contractului de Asigurare să primească Indemnizația de Asigurare în cazul producerii unui Eveniment Asigurat.
<b>Contract de Asigurare</b>	Operațiunea juridică ce îmbracă forma unui act juridic bilateral prin care Asiguratul se obligă să plătească Prima de Asigurare Asiguratorului, care la producerea Evenimentului Asigurat se obligă să plătească Asiguratului sau celor îndreptățiți conform Contractului de Asigurare, Indemnizația de Asigurare conform condițiilor stabilite în baza acestuia.

<b>Contractant</b>	Persoana fizică sau juridică care încheie Contractul de Asigurare, care poate avea simultan și calitatea de Asigurat și care se obligă în baza Contractului de Asigurare să achite Prima de Asigurare către Asigurător.
<b>Daună</b>	Paguba materială evaluabilă în bani suferită de Asigurat ca urmare a producerii unui Eveniment Asigurat, care poate fi Avarie Totală, Avarie Parțială, Furt Total sau Furt Parțial.
<b>Avarie Parțială</b>	Paguba materială evaluabilă în bani rezultată din avarierea Autovehiculului în urma producerii unui Eveniment Asigurat, care include cheltuielile de transport ale Autovehiculului în limitele convenite la articolul 17 de mai jos, precum și cheltuielile privind evaluarea acesteia de către Unitatea Reparatore sau de către un Evaluator de Daune desemnat de Asigurător și a cărei valoare nu depășește Suma Asigurată.
<b>Avarie Totală</b>	Paguba materială rezultată din avarierea Autovehiculului în urma producerii unui Eveniment Asigurat, a cărei valoare stabilită prin expertiza Unității Reparatore și/sau a Evaluatorului de Daune, depășește Suma Asigurată la momentul producerii Daunei din care se scade valoarea Epavei stabilită în Contractul de Asigurare.
<b>Epavă</b>	Autovehiculul în starea fizică și tehnică rezultată după producerea Evenimentului Asigurat și din care a rezultat o Avarie Totală.
<b>Evaluator de Daune</b>	Persoana fizică sau juridică contractată de Asigurător, în scopul constatării, evaluării și calculării valorii pagubelor materiale rezultate în urma producerii unui Eveniment Asigurat și care va întocmi în acest sens o notă de constatare.
<b>Eveniment Asigurat</b>	Producerea unui Risc Asigurat în urma căruia rezultă Daune.

<b>Franșiză</b>	Suma fixă sau procentul calculat din Suma Asigurată la data producerii Evenimentului Asigurat, conform Contractului de Asigurare, a prezentelor Condiții Generale de Asigurare sau a oricărui alt document agreat de Asigurat, care rămâne în sarcina acestuia, respectiv a Utilizatorului în cazul contractelor de leasing / rent a car, și care se scade din fiecare Indemnizație de Asigurare stabilită pentru fiecare Eveniment Asigurat produs.
<b>Furt Parțial</b>	Paguba materială evaluabilă în bani rezultată din furtul unor părți componente ale Autovehiculului.
<b>Furt Total</b>	Paguba materială evaluabilă în bani rezultată din furtul Autovehiculului confirmat de organele competente prin eliberarea documentelor justificative în termenele și potrivit prevederilor legale în vigoare.
<b>Indemnizația de Asigurare</b>	Suma pe care Asigurătorul o achită Asiguratului / Beneficiarului / Unității Reparatore la survenirea Evenimentului Asigurat, a cărei valoare nu poate depăși (i) Suma Asigurată, din care se scade valoarea Epavei, (ii) prejudiciul efectiv al Asiguratului sau (iii) valoarea reală a Autovehiculului la momentul producerii Evenimentului Asigurat.
<b>Inspecție de Risc</b>	Operațiunea de verificare a Autovehiculului care constă în efectuarea de poze asupra aspectului exterior și interior al acestuia de către Asigurător, Evaluatorul de Daune sau reprezentantul Unității Reparatore și în verificarea stării tehnice a Autovehiculului, urmată de completarea chestionarului de inspecție de către Asigurat / Utilizator, conform regulilor stabilite de Asigurător.
<b>Poliță</b>	Înscrisul constatator sau suportul material al Contractului de Asigurare.
<b>Prima de Asigurare</b>	Suma datorată de către Contractant Asigurătorului în schimbul preluării de către acesta a Riscurilor Asigurate, sumă ce poate fi achitată integral sau poate fi achitată în mai multe tranșe, cu respectarea condițiilor prevăzute în Contractul de Asigurare.
<b>Risc Asigurat</b>	Evenimentul viitor, posibil, dar incert, la care este expus Autovehiculul și care poate cauza Daune acestuia, pentru a cărui acoperire s-a încheiat Contractul de Asigurare.
<b>Suma Asigurată</b>	Valoarea reală a Autovehiculului stabilită la momentul încheierii Contractului de Asigurare și supusa grilei de uzura, ce

reprezintă valoarea maximă a Indemnizației de Asigurare pe care Asigurătorul o poate achita pentru Daunele cauzate în urma producerii unui Eveniment Asigurat.

#### **Unitate Reparatore**

Atelier de reparații autorizat de către importatorul, producătorul Autovehiculului, care va emite devizul de reparații în baza notei de constatare realizate de Evaluatorul de Daune.

#### **Utilizator**

Persoana fizică sau juridică care folosește Autovehiculul asigurat în baza unui contract de leasing sau a oricărei alte convenții încheiată de acesta cu Asiguratul.

### **Articolul 2. Contractul de Asigurare**

2.1 În momentul încheierii Contractului de Asigurare între Asigurător și Contractant se emite Polița de către Asigurător, urmând ca aceasta să intre în vigoare și să producă efecte după plata Primei de Asigurare sau a primei rate din Prima de Asigurare.

2.2 Neîndeplinirea obligației de plată a Primei de Asigurare sau a primei rate din Prima de Asigurare are drept efect neintrarea în vigoare a Contractului de Asigurare și prin aceasta neproducerea de efecte juridice. În această situație, Asiguratul nu are dreptul de a invoca executarea Contractului de Asigurare din partea Asigurătorului.

2.3 Contractul de Asigurare este valabil și își va produce efecte pe întreg teritoriul european cu excepția țărilor/teritoriilor pentru care Ministerul Afacerilor Externe emite avertismente de călătorie în legătura cu riscuri majore asociate excluderilor enumerate la art.18.1 lit.a

### **Articolul 3. Împrejurările esențiale referitoare la Riscul Asigurat**

3.1 Contractantul este obligat să răspundă în scris la toate întrebările formulate de Asigurător conform chestionarului și de asemenea, să declare, la data încheierii Contractului de Asigurare, orice informații sau împrejurări pe care le cunoaște și care sunt, în mod obiectiv, esențiale pentru evaluarea Riscului Asigurat.

3.2 În toate cazurile în care Asiguratul / Utilizatorul a dat răspunsuri false, inexacte sau incomplete, sau nu a comunicat imediat Asigurătorului modificarea împrejurărilor esențiale privind Riscul Asigurat pe parcursul derulării Contractului de Asigurare (exemple nelimitative: Autovehiculul este folosit pentru activitatea de taximetrie, rent a car, școală de șoferi, pază și protecție, Autovehiculul este utilizat în afara țării pentru perioade care depășesc 3 luni consecutiv, Autovehiculul este utilizat pe drumuri forestiere sau în zone agricole, Autovehiculului i-au fost aduse modificări constructive, etc.), Asigurătorul are dreptul:

(i) de a modifica Contractul de Asigurare, în conformitate cu noile împrejurări privind Riscul Asigurat

(ii) de a-l denunța notificând în acest sens Asiguratul printr-un mijloc de comunicare care presupune confirmare de primire, cu cel puțin 20 zile înainte ca denunțarea să producă efecte, în cazul în care în noile împrejurări, Contractul de Asigurare nu s-ar fi încheiat de către Asigurător, dacă acestea ar fi existat la momentul încheierii Contractului de Asigurare

(iii) să refuze sau să reducă Indemnizația de Asigurare, cu raportul dintre Prima de Asigurare stabilită și cea care, dacă ar fi fost cunoscute exact împrejurările esențiale privind Riscul Asigurat, ar fi fost convenită

3.3 Modificarea Contractului de Asigurare de către Asigurător conform articolului de mai sus, va fi adusă la cunoștința Asiguratului în scris, în termen de cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de data intrării în vigoare a modificării, cu posibilitatea Contractantului / Asiguratului de a denunța Contractul de Asigurare notificând în acest

sens Asigurătorul cu cel puțin 20 zile înainte ca denunțarea să producă efecte, printr-un mijloc de comunicare ce presupune confirmare de primire.

3.4 Asiguratul / Utilizatorul poate încredința autovehiculul, spre a fi condus, unei terțe persoane cunoscute de acesta, atata timp cât nu sunt încălcate prevederile art. 18.3 litera m).

#### **Articolul 4. Asigurarea în contul altei persoane (fizice sau juridice)**

4.1 În cazul în care prin încheierea Contractului de Asigurare, Contractantul dorește să asigure interesul unei alte persoane, respectiv al Asiguratului, va declara în scris, în mod expres acest lucru la încheierea Contractului de Asigurare, fiind singurul obligat la plata Primelor de Asigurare.

4.2 Asiguratul are în această situație calitatea de Beneficiar al Contractului de Asigurare, orice altă persoană fiind exclusă de la beneficiul Indemnizației de Asigurare.

4.3 Excepțiile/excluderile pe care Asigurătorul i le-ar putea opune Contractantului sunt opozabile și Asiguratului și Beneficiarului Contractului de Asigurare.

#### **Articolul 5. Prima de Asigurare. Plata Primei de Asigurare**

5.1 Contractul de Asigurare începe să-și producă efectele de la ora 24:00 a zilei specificate în Poliță, numai dacă Prima de Asigurare sau cea dintâi rată a Primei de Asigurare a fost achitată înainte sau cel târziu la data scadență convenită în Contractul de Asigurare.

5.2 Pentru următoarele rate din Prima de Asigurare, Asigurătorul acordă un termen de grație de 10 zile față de data scadență, la expirarea căreia, dacă rata din Prima de Asigurare nu a fost plătită, Contractul de Asigurare încetează a mai produce efecte juridice, acesta fiind temporar suspendat începând cu data scadenței. După împlinirea celor 10 zile de grație, în cazul neplătii ratei de Prima de Asigurare, Contractul de Asigurare poate produce efecte juridice numai după achitarea ratei restante din Prima de Asigurare, însă nu mai târziu de 60 de zile de la data scadență a ratei din Prima de Asigurare respectivă, prevăzută în Contractul de Asigurare, cu condiția să fi fost efectuată Inspekția de Risc. Celelalte date scadente ale ratelor următoare din Prima de Asigurare rămân nemodificate.

5.3 În cazul în care Asiguratul nu a achitat rata Primei de Asigurare în termen de maxim 60 de zile de la data la care aceasta era scadență, Contractul de Asigurare se consideră a fi reziliat de drept, fără notificare scrisă prealabilă, fără punere în întârziere, fără alte formalități și fără intervenția instanței judecătorești.

5.4 Asigurătorul nu va putea fi obligat la plata Indemnizației de Asigurare pentru orice Daună rezultată în perioada în care Contractul de Asigurare nu a produs efecte juridice. Perioada în care Contractul de Asigurare nu produce efecte juridice nu va influența sau modifica durata pentru care Contractul de Asigurare a fost încheiat.

5.5 Orice plată va fi efectuată de Asigurat în conturile indicate de Asigurător în factură sau în decontul de prime emis, până la termenele scadente indicate în aceste documente. Primele de asigurare vor fi achitate în RON, la cursul BNR din data emiterii decontului de prime, curs menționat în decontul de prime. Rata de asigurare se consideră a fi achitată doar atunci când valoarea integrală a acesteia a fost încasată de Asigurător.

Asigurătorul nu poate fi făcut răspunzător pentru neprimirea decontului de către client. În cazul în care până la data scadenței, prezentă în pagina a doua a Poliței de asigurare, Asiguratul nu a recepționat decontul de prime, acesta este obligat să solicite documentul de plată la Asigurător.

5.6 Pentru Primele de Asigurare neachitate la scadență, Asigurătorul are dreptul să trimită Asiguratului somație de plată pentru care poate percepe o taxă cuprinsă între 5 și 10 EUR, plus TVA per somație.

5.7 Cuantumul Primei de Asigurare poate fi indexat anual în funcție de rata anuală a inflației leului (RON), în condițiile prezentului articol. Rata anuală a inflației va fi calculată ca diferență între indicele prețurilor de consum (IPC) total anual publicat de Institutul Național de Statistică din România și 100.

Astfel, începând cu anul calendaristic următor celui în care se încheie asigurarea, Asigurătorul poate indexa anual cuantumul Primei de Asigurare cu rata anuală a inflației aferentă anului anterior celui în care se aplică majorarea.

5.8 Asiguratorul poate modifica anual Prima de Asigurare si/sau Fransiza in functie de evolutia rezultatului privind rata daunei, calculata individual pe Polita sau cumulata pe toate Politele Asiguratului / Utilizatorului.

## **Articolul 6. Suma Asigurată**

6.1 Suma Asigurată este dată de valoarea reală a Autovehiculului stabilită la momentul încheierii Contractului de Asigurare și reprezintă valoarea maximă a Indemnizației de Asigurare pe care Asiguratorul o poate achita pentru Daunele cauzate în urma producerii unui Eveniment Asigurat.

6.2 Suma Asigurată se stabilește după cum urmează:

6.2.1 În cazul autovehiculelor noi achiziționate în sistem leasing, în numerar (cash) sau prin credit, Suma Asigurată este cea din factura de achiziție și comanda fermă în care este menționată configurația autovehiculului, incluzând dotările suplimentare;

6.2.2 În cazul autovehiculelor second hand (uzate) achiziționate în numerar (cash) sau prin credit, Suma Asigurată se stabilește conform procedurilor din cataloagele de specialitate. Suma Asigurată în cazul autovehiculelor second hand (uzate) achiziționate în sistem leasing este prețul de achiziție al autovehiculului stabilit în contractul de leasing.

6.3 În cazul politelor multianuale, Suma Asigurată se va diminua conform grilei de uzură prezentate mai jos, fără însă ca această modificare să atragă diminuarea Primelor de Asigurare, acestea rămânând nemodificate.

Grila de uzură:

<b>0-12 luni</b>	<b>13-24 luni</b>	<b>25-36 luni</b>	<b>37-48 luni</b>	<b>49-60 luni</b>	<b>61-72 luni</b>	<b>73-84 luni</b>	<b>85-96 luni</b>	<b>97-108 luni</b>	<b>109-120 luni</b>
100%	85%	75%	65%	55%	50%	45%	39%	33%	27%

## **Articolul 7. Daunele provocate din cauza viciilor ascunse**

7.1 Asiguratorul nu va despăgubi Asiguratul pentru Daunele provocate de vicii ascunse ale Autovehiculului.

7.2 În cazul în care viciul ascuns a agravat prejudiciul efectiv al Autovehiculului, Asiguratorul va despăgubi numai Dauna care ar fi căzut în sarcina sa în temeiul Contractului de Asigurare, dacă respectivul viciu nu ar fi existat și numai dacă Contractul de Asigurare nu prevede altfel.

## **Articolul 8. Indemnizația de Asigurare. Plata Indemnizației de Asigurare**

8.1 Indemnizația de Asigurare reprezintă suma pe care Asiguratorul o achită Asiguratului / Beneficiarului / Unității Reparatore la survenirea Evenimentului Asigurat, a cărei valoare nu poate depăși Suma Asigurată, prejudiciul efectiv al Asiguratului și nici valoarea reală a Autovehiculului la momentul producerii Evenimentului Asigurat. În cazul unei Avarii Totale, Indemnizația de Asigurare nu poate depăși Suma Asigurată minus valoarea Epavei.

8.2 În cazul producerii unui Eveniment Asigurat, Asiguratorul va plăti Indemnizația de Asigurare numai dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

8.2.1 Asiguratul face dovada plății Primei de Asigurare sau a ratelor Primei de Asigurare până la momentul producerii Evenimentului Asigurat potrivit prevederilor articolului 5 de mai sus;

8.2.2 Asiguratul declară în scris la momentul efectuării constatării daunelor, dacă a încheiat contracte de asigurare cu alți asigurători pentru Autovehicul și același Risc Asigurat.

8.3 Plata Indemnizației de Asigurare se va face în termen de maxim 20 zile lucrătoare de la data la care dosarul de daună este complet (conține toate documentele solicitate de Asigurator), iar factura în original pentru reparație a Autovehiculului emisă de Unitatea Reparatore a fost recepționată de Asigurator și respectă condițiile agreeate de părți.

8.4 În cazul în care Indemnizația de Asigurare este plătită direct Asiguratului / Utilizatorului - persoană juridică plătitoare de TVA, plata Indemnizației de Asigurare va fi efectuată fără TVA.

8.5 Suma Indemnizațiilor de Asigurare plătite sau datorate de Asigurător pentru evenimente avizate în decursul unui an de asigurare pentru Avarie / Furt parțial, nu poate depăși Suma Asigurată aferentă aceluși an. În cazul în care se ajunge într-o astfel de situație, diferența este suportată de Asigurat / Utilizator.

8.6 În cazul Polițelor în care, în anul curent de asigurare au fost avizate daune care au fost sau urmează să fie despăgubite de Asigurător, acesta din urmă, la avizarea unei noi daune, poate solicita și condiționa plata despăgubirii, de plata ratelor de primă rămase de achitat până la anualizarea Poliței sau poate reține aceste prime din cuantumul indemnizației de asigurare care urmează să fie achitate. Anualizarea reprezintă momentul în care Polița a ajuns cu scadența la împlinirea a 12 luni de asigurare sau multiplu de 12.

## **Articolul 9. Încetarea Contractului de Asigurare**

Contractul de asigurare încetează de drept:

- a) prin atingere la termen, respectiv la ora 24:00 a ultimei zile pentru care s-a încheiat și s-au plătit Primele de Asigurare datorate;
- b) în momentul în care Autovehiculul a fost declarat Avarie Totală sau Furt Total.
- c) în momentul înstrăinării Autovehiculului sau a pierderii dreptului de proprietate asupra acestuia (ex. executarea silită, partaj, etc.).

## **Articolul 10. Rezilierea sau denunțarea Contractului de Asigurare**

10.1 În cazul în care Asiguratul a influențat cu intenție, din neglijență grosolană sau culpă gravă, prin acțiune sau inacțiune producerea Evenimentului Asigurat sau a comis fapte de natura celor penale incriminate de legislația penală în vigoare, Asigurătorul are dreptul să rezilieze Contractul de Asigurare, notificând în acest sens Asiguratul printr-o scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin orice alt mijloc care presupune confirmare de primire, fără îndeplinirea vreunei alte formalități, somații sau proceduri și fără intervenția instanței de judecată.

10.2 În cazul în care Asiguratul a pus în scris la dispoziția Asigurătorului informații false și / sau incomplete, în măsura în care acestea sunt esențiale în evaluarea Riscului Asigurat, Asigurătorul are dreptul de a rezilia Contractul de Asigurare notificând în acest sens Asiguratul prin orice mijloc care presupune confirmare de primire, fără îndeplinirea vreunei alte formalități, somații sau proceduri și fără intervenția instanței de judecată.

10.3 Orice caz de reziliere a Contractului de Asigurare (inclusiv în cazurile prevăzute la articolul 11 de mai jos) va opera de drept, fără îndeplinirea vreunei alte formalități (cu excepția celei de notificare a Asiguratului acolo unde este prevăzut astfel) și fără intervenția instanței de judecată, iar Asigurătorul nu va fi obligat să restituie Asiguratului Primele de Asigurare.

10.4. Denunțarea Contractului de Asigurare se poate face unilateral de către oricare din Părți (Asigurator sau Asigurat), cu notificarea prealabilă a celeilalte Părți prin orice mijloc de comunicare care presupune confirmare de primire, cu cel puțin 20 zile înainte de data la care denunțarea urmează să producă efecte.

10.5 Denunțarea Contractului de Asigurare de către una dintre părți, notificată celeilalte părți potrivit prevederilor de la articolul de mai sus, își va produce efectele din momentul primirii notificării cu confirmare de primire de către cealaltă parte.

10.6 În orice caz de încetare anticipată a prezentului Contract de Asigurare, Asigurătorul va returna Asiguratului, pe baza unei cereri scrise din partea acestuia, partea din Prima de Asigurare achitată în plus și încasată de Asigurător, proratat liniar la nivel de luna (prima lunara = prima anuală / 12), corespunzătoare perioadei pentru care s-au achitat rate. Luna de asigurare începută se va considera luna întreaga de asigurare.

Asigurătorul nu va returna prime de asigurare dacă (i) a plătit și/sau datorează Asiguratului Indemnizații de Asigurare pentru Evenimente Asigurate intervenite până la data încetării Contractului de Asigurare, precum și dacă (ii) Asiguratul a contractat Polița în cadrul unei campanii promoționale.



10.7 În orice caz de încetare anticipată a prezentului Contract de Asigurare, în care Asigurătorul a plătit și/sau datorează Asiguratului Indemnizații de Asigurare pentru Evenimente Asigurate intervenite până la data încetării Contractului de Asigurare, Asigurătorul va avea dreptul să solicite Asiguratului plata Primelor de Asigurare ramase de achitat până la finele anului de asigurare în cursul căruia a intervenit cauza de încetare a Contractului de Asigurare.

#### **Articolul 11. Simularea sau exagerarea voită a Daunei**

11.1 Dacă Asiguratul / Beneficiarul sau persoana îndreptățită să primească Indemnizația de Asigurare:

- a) simulează Evenimentul Asigurat;
- b) exagerează voit (cu intenție) cuantumul Daunei;
- c) folosește spre justificare mijloace sau documente mincinoase sau frauduloase;
- d) modifică sau alterează cu intenție sau din culpă urmele și rămășițele Evenimentului Asigurat;
- e) întreprinde orice alte fapte ce au drept scop inducerea în eroare a Asigurătorului cu privire la cuantumul Daunei sau a producerii Evenimentului Asigurat,

Asigurătorul nu va fi obligat la plata Indemnizației de Asigurare și nici la restituirea Primei de Asigurare plătite.

11.2 Asigurătorul va avea dreptul în aceste cazuri să rezilieze Contractul de Asigurare notificând în acest sens Asiguratul prin orice mijloc care presupune confirmare de primire, însă fără îndeplinirea vreunei alte formalități, somații sau proceduri și fără intervenția instanței de judecată.

#### **Articolul 12. Subrogarea și regresul**

12.1 Prin plata Indemnizației de Asigurare de către Asigurător Asiguratului / Beneficiarului / Unității Reparatore, calculată conform Contractului de Asigurare, Asigurătorul este subrogat în toate drepturile Asiguratului / Beneficiarului contra tuturor persoanelor răspunzătoare de producerea Daunei sau de agravarea acesteia, pentru partea cu care s-a agravat.

12.2 Asigurătorul nu va exercita dreptul de regres prevăzut la articolul 12.1 dacă persoanele care au utilizat Autovehiculul la momentul producerii Evenimentului Asigurat aveau acordul Asiguratului.

12.3 Dacă Asiguratul / Beneficiarul renunță la dreptul de regres sau dacă, din vina sa, exercitarea acestui drept nu mai este posibilă, Asigurătorul va fi obligat la plata către Asigurat a unei sume reprezentând Indemnizația de Asigurare minus suma pe care ar fi recuperat-o Asigurătorul prin exercitarea dreptului de regres, iar dacă plata Indemnizației de Asigurare a fost efectuată, Asiguratul / Beneficiarul este obligat să returneze această sumă din Indemnizația de Asigurare plătită.

#### **Articolul 13. Prescripția dreptului la plata Indemnizației de Asigurare**

Dreptul Asiguratului de a pretinde încasarea Indemnizației de Asigurare de la Asigurător se prescrie în termen de 2 (doi) ani de la data producerii Evenimentului Asigurat.

#### **Articolul 14. Stabilirea Indemnizației de Asigurare, Reparatia autovehiculului**

14.1 Indemnizația de Asigurare datorată conform Contractului de Asigurare pentru producerea Evenimentului Asigurat se stabilește de către Asigurător în baza calculației tehnice de specialitate emisă de către Evaluatorul de Daune, prin expertiză tehnică judiciară dacă este cazul sau în baza devizului emis de Unitatea Reparatore autorizată.

14.2 Pentru orice pagubă provocată ca urmare a producerii unui Eveniment Asigurat, în calculul Indemnizației de Asigurare se va ține cont de Franșiza stabilită în Contractul de Asigurare. Dacă Indemnizația de Asigurare convenită, stabilită conform articolului 14.1 de mai sus, este mai mică decât Franșiza, Asigurătorul nu va plăti această Indemnizație de Asigurare, în caz contrar acesta va plăti diferența dintre Indemnizația de Asigurare și Franșiză. Dacă în decursul aceluiași an de asigurare au fost avizate evenimente pentru care Asigurătorul a plătit

sau urmează să plătească pentru aceeași poliță de asigurare Indemnizații de Asigurare, a căror valoare totală depășește Suma Asigurată, Asigurătorul va acorda despăgubiri până la limita Sumei Asigurate aferentă anului de asigurare respectiv, iar orice eventuală diferență va fi suportată de către client.

Franșiza menționată în Contractul de Asigurare se aplică pentru fiecare Eveniment Asigurat in parte.

Franșiza menționată în Contractul de Asigurare se aplică pentru fiecare Eveniment Asigurat produs ca urmare a culpei comune a soferilor vehiculelor implicate in eveniment.

Franșiza menționată în Contractul de Asigurare nu se aplică la stabilirea Indemnizației de Asigurare dacă Dauna a fost produsă din culpa exclusivă a unor terțe persoane care au condus un vehicul cu asigurare RCA (*asigurarea de răspundere civilă obligatorie auto*) valabilă la data producerii Evenimentului Asigurat, însă numai cu respectarea prevederilor articolului 12. Într-o astfel de situație Asigurătorul are dreptul la recuperarea indemnizației plătite de la asiguratorul RCA al terțului vinovat, operațiune cunoscută sub numele de Regres.

14.3 Indemnizația de Asigurare nu poate depăși Suma Asigurată minus valoarea Epavei, cuantumul Daunei rezultată în urma producerii Evenimentului Asigurat, prejudiciul efectiv al Asiguratului și nu poate depăși valoarea reală a Autovehiculului la momentul producerii Evenimentului Asigurat.

14.4 În caz de Avarie Totală, Indemnizația de Asigurare nu va putea depăși Suma Asigurată minus valoarea Epavei.

14.5 Efectuarea evaluării daunelor ca urmare a producerii unui Eveniment Asigurat de către Evaluatorul de Daune prin emiterea notei constatatoare sau de către Unitatea Reparatore prin emiterea devizului de reparații, precum și plata unor sume, nu reprezintă o recunoaștere a obligației Asiguratorului de a plăti Indemnizația de Asigurare. În baza documentelor și a informațiilor conținute în dosarul de daună și a celor obținute pe parcursul derulării dosarului, Asiguratorul își rezervă dreptul de a modifica cuantumul Indemnizației de Asigurare sau chiar de a refuza plata Indemnizației de Asigurare în cazul în care sunt incidente prevederile articolelor 3, 5, 10, 11, 18 din prezentele Condiții Generale de Asigurare.

14.6 Reparata autovehiculului in urma producerii unui eveniment asigurat, se poate efectua:

a) pentru evenimente produse pe teritoriul Romaniei, in orice Unitate Reparatore cu care Asiguratorul are incheiata o conventie de colaborare. In acest caz plata reparatiei va fi efectuata direct catre Unitatea Reparatore. In alte situatii, plata despagubirii se va face direct catre Asigurat/Utilizator, conform prevederilor de la litera b) a acestui articol.

b) pentru evenimente produse in afara tarii, in Unitati Reparatore din strainatate: in acest caz Asiguratorul va efectua o evaluare proprie a costului reparatiei in baza unui sistem recunoscut de evaluare a daunelor si va transmite Asiguratului / Utilizatorului suma despagubita acceptata

- Plata despagubirii va fi efectuata in acest caz direct catre Asigurat / Utilizator, Asiguratorul neavand nicio obligatie fata de Unitatea Reparatore
- Asiguratul/Utilizatorul va avea oricand dreptul sa solicite Asiguratorului calculul care a stat la baza ofertei de despagubirie
- Pentru a putea beneficia de plata despagubirilor conform costurilor de reparatie a unitatii reparatoare din strainatate, Asiguratul are obligatia de a comunica acest aspect la data emiterii politei sau inainte de efectuarea calatoriei; In urma comunicarii efectuate de catre Asigurat, Asiguratorul va modifica contractul de asigurare si va comunica Asiguratului noii termenii de asigurare

14.7 Asiguratorul nu are nicio interventie asupra calitatii pieselor utilizate in procesul de reparatie, acestea fiind alegerea exclusiva a Unitatii Reparatore.

14.8 In situatia in care in urma avizarii unui eveniment, Asiguratorul decide efectuarea de investigatii suplimentare, va informa Asiguratul / Utilizatorul asupra acestui fapt si va transmite acestuia concluziile investigatiilor nu mai tarziu de 60 zile. In orice situatie in care asiguratorul decide respingerea partiala sau

integrala a pretentiilor de despagubire, va informa în scris Asiguratul / Utilizatorul și va transmite acestuia un document (referat/raport/nota/expertiza) în care va justifica temeinic decizia.

14.9 În cazul autovehiculelor electrice/hibride pentru care s-a asigurat și infrastructura de încărcare achiziționată împreună cu autovehiculul, declarate dauna totală de către Asigurator, din Indemnizația de Asigurare se mai scade și valoarea infrastructurii de încărcare neavariată.

14.10 În cazul în care la data Evenimentului Asigurat se constată că a fost depășit termenul de gratie pentru plata ratelor, menționat în articolul 5.2 și Inspectia de Risc nu a fost efectuată, Asiguratorul își rezervă dreptul de a percepe o fransă egală cu dublul celei menționate în polița de asigurare, cu condiția că la data evenimentului ratele de primă să fi fost achitate la zi.

## **Articolul 15. Obligațiile Asiguratului/Utilizatorului**

15.1 Să achite Prima de Asigurare sau ratele de Primă de Asigurare la termenele și în condițiile prevăzute în Contractul de Asigurare.

15.2 Să efectueze Inspectia de Risc în cazul în care, începând cu rata a doua, depășește termenul de plată cu mai mult de 10 zile calendaristice.

15.3 Să întrețină Autovehiculul în cele mai bune condiții, ca un bun proprietar, cu respectarea tuturor dispozițiilor legale, în scopul prevenirii producerii Riscului Asigurat, prin luarea oricăror și tuturor măsurilor care îi sunt la dispoziție pentru a reduce probabilitatea producerii Riscului Asigurat.

15.4 Să declare organelor abilitate în termenul prevăzut de lege producerea Evenimentului Asigurat și să solicite eliberarea documentelor constatatoare, precum și să informeze imediat după aceasta Asiguratorul, în scris, în termen de 2 zile lucrătoare de la producerea Evenimentului Asigurat, dar nu mai târziu de data expirării Contractului de Asigurare.

15.5 Să declare la cea mai apropiată unitate de poliție, în cel mai scurt timp posibil, cu respectarea termenului prevăzut de lege, următoarele evenimente:

- a) Incendiu și explozie;
- b) Lovirea clădirilor, gardurilor, panourilor publicitare, stâlpilor etc.;
- c) Furtul Parțial, Furtul Total, tâlhăria, efracția sau utilizarea Autovehiculului de o persoană neautorizată de către proprietarul / posesorul Autovehiculului;
- d) Evenimente rutiere soldate cu vătămări de persoane (apelați 112);
- e) Daune provocate de către autori necunoscuți în timp ce Autovehiculul se afla staționat în parcare, oricare alt eveniment care conform prevederilor legale în vigoare trebuie declarat de Asigurat;
- f) Daune provocate de evenimente naturale sau socio-politice.

15.6 În momentul producerii Evenimentului Asigurat, Asiguratul are obligația să depună toate eforturile și să ia toate măsurile pentru limitarea pagubelor. Cheltuielile efectuate de către Asigurat în acest scop vor fi preluate de către Asigurator, în măsura în care acestea se dovedesc a fi justificate pentru limitarea și diminuarea pagubelor rezultate în urma producerii Evenimentului Asigurat și nu depășesc, singure sau cumulate cu Indemnizația de Asigurare și eventualele cheltuieli de judecată, Suma Asigurată.

15.7 La solicitarea Asiguratorului, Asiguratul are obligația să pună la dispoziția acestuia toate documentele și informațiile solicitate în vederea stabilirii realității, a circumstanțelor și cuantumului pagubelor, precum și a cauzelor producerii Evenimentului Asigurat. De asemenea, Asiguratul are obligația să permită efectuarea de cercetări prin orice mijloace legale și să colaboreze cu Asiguratorul la realizarea de investigații și proceduri în vederea stabilirii cuantumului real al pagubei.

15.8 Să nu lase în interiorul Autovehiculului în timpul staționării de orice natură cartea de identitate a Autovehiculului în original, certificatul de înmatriculare în original sau oricare dintre cheile Autovehiculului, deoarece, în cazul unui Furt Total, Asiguratorul nu va datora și nu va plăti Asiguratului Indemnizația de Asigurare.

15.9 Să notifice Asigurătorul, prin orice mijloc care presupune confirmare de primire, cu privire la înstrăinarea dreptului de proprietate al Autovehiculului sau cedarea folosinței Autovehiculului printr-un contract scris de locațiune, comodat, novație, cesiune, leasing, împrumut, schimb, etc sau prin orice altă convenție scrisă care are ca efect cedarea folosinței Autovehiculului, în termen de maxim 3 zile de la încheierea acestuia. În caz contrar, Contractul de Asigurare este reziliat de drept fără îndeplinirea altor formalități și fără intervenția instanței de judecată, Asigurătorul nefiind obligat la plata Indemnizației de Asigurare în cazul producerii unui Eveniment Asigurat ulterior înstrăinării sau cedării Autovehiculului și nici la restituirea Primelor de Asigurare achitate.

15.10 Să ia toate măsurile și să îndeplinească toate formalitățile în vederea conservării dreptului de regres al Asigurătorului, în caz contrar vor deveni aplicabile prevederile articolului 12.3 de mai sus.

15.11 Să completeze în mod clar și explicit formularul de avizare de daună care face parte din dosarul de daună, în vederea efectuării reparațiilor, în termen de 5 zile de la anunțarea producerii Evenimentului Asigurat.

15.12 Să comunice în scris (cu confirmare de primire) Asigurătorului în termen de 3 zile de la intervenția oricărei modificări legate de schimbarea numerelor de înmatriculare, a culorii Autovehiculului, schimbarea motorului, a caroseriei, a modificărilor de fabricație, a echipamentelor și a dotărilor suplimentare sau a altor modificări fizice și estetice survenite la Autovehicul. În caz contrar, sunt aplicabile dispozițiile articolului 3 din prezentele Condiții Generale de Asigurare.

15.13 Să declare organelor abilitate în termenul legal pierderea sau furtul cărții de identitate, a certificatului de înmatriculare, a cheilor și / sau telecomenzilor Autovehiculului și să solicite eliberarea documentelor constatatoare, precum și să comunice ulterior în scris acest eveniment (cu confirmare de primire) Asigurătorului, în termen de 2 zile de la producerea lui.

15.14 Să prezinte dovada emisă de organele abilitate unde s-a efectuat informarea conform prevederilor de la articolul 15.12 de mai sus.

15.15 Să păstreze starea de fapt existentă după producerea Evenimentului Asigurat până la constatarea efectuată de către Evaluatorul de Daune a pagubelor produse în urma Evenimentului Asigurat.

15.16 Să depună la dosarul de daună documentele de reparație în original, cu traducerea legalizată a acestora în limba română dacă este cazul.

15.17. Să depună la Asigurător, în termen de 2 zile lucrătoare de la producerea Evenimentului Asigurat, actele în original ale Autovehiculului, respectiv certificatul de înmatriculare și cartea de identitate, precum și toate cheile și telecomenzile, conform numărului specificat de producător, în cazul Avariei Totale sau a Furtului Total al Autovehiculului.

15.18 Să înștiințeze imediat Asigurătorul, în cel mult 24 de ore de la luarea la cunoștință, dacă Autovehiculul, părțile componente sau piesele furate au fost găsite, precum și dacă a identificat autorul furtului.

15.19 Să efectueze Inspekția de Risc pentru dotările suplimentare preluate în Contractul de Asigurare de către Asigurător ulterior încheierii acestuia. Orice eveniment intervenit anterior efectuării Inspekției de Risc nu va fi acoperit de către Asigurător pentru respectivele dotări suplimentare.

15.20 Să efectueze Inspekția de Risc în cazul în care la data începerii Contractului de Asigurare Autovehiculul care face obiectul acestuia era rulat și prezenta kilometri la bord. Până la efectuarea Inspekției de Risc de către Asigurat / Utilizator, Asigurătorul va modifica condițiile comunicate inițial și va aplica următoarele Franșize:

- 1500 euro/eveniment pentru Avarii Parțiale și Furt Parțial

- 20% din Suma Asigurată pentru Avarie Totală și Furt Total

Prin excepție, franșizele de mai sus nu se aplică și inspekția de risc nu se efectuează în cazul reînnoirii contractului de asigurare pentru același Autovehicul și același Asigurat, cu condiția să nu existe întreruperi de perioadă între cele două contracte.

15.21 În situația în care în fotografiile efectuate pentru Inspekția de Risc vor fi constatate avarii, acestea nu vor face obiectul Indemnizației de Asigurare.

15.22 Asiguratul nu va fi obligat să declare la poliție evenimentele pentru care legislația în vigoare nu impune acest lucru. Aceste evenimente vor putea fi declarate direct la Asigurător în termen de maxim 2 zile lucrătoare de

la producerea evenimentului. Nerespectarea acestui termen atrage sancțiunea excluderii de la plata Indemnizației de Asigurare.

## **Articolul 16. Obligațiile Asiguratorului**

16.1 Asiguratorul are următoarele obligații:

- a) Să efectueze în cel mai scurt timp posibil prin intermediul Evaluatorului de Daune constatarea pagubelor Autovehiculului ca urmare a producerii unui Eveniment Asigurat, conform aplicabilității teritoriale stabilite la articolul 2.3;
- b) Să pună la dispoziția Asiguratului toate informațiile necesare derulării dosarului de daună pentru evenimente petrecute atât în România cât și pe teritoriul european;
- c) Să preia riscurile specificate în Contractul de Asigurare în numele Asiguratului, cu condiția ca obligațiile Asiguratului prevăzute la articolele 12, 15.1 să fie îndeplinite;
- d) Să depună toate diligențele pentru efectuarea plății către Asigurat sau către Unitatea Reparatore, în termen de 20 zile lucrătoare de la data finalizării dosarului de daună, a Indemnizației de Asigurare, cu respectarea prevederilor de la articolele 8 și 14;
- e) Să înștiințeze Asiguratul / Beneficiarul despre eventualele modificări aduse Contractului de Asigurare cu cel puțin 15 zile înainte de intrarea în vigoare a acestora;
- f) Să ofere ca soluție tehnică, vopsirea integrală a caroseriei Autovehiculului avariat ca urmare a întâmplării unuia și aceluiași Eveniment Asigurat, în cazul în care caroseria a fost avariata în proporție de cel puțin 50%;
- g) Să ofere informații referitoare la rețeaua de Unități Reparatore agreeate din România.

## **Articolul 17. Asistența rutieră (Tractare)**

17.1 Pentru situațiile în care, în urma producerii unui Eveniment Asigurat, Autovehiculul devine nedeplasabil prin forțe proprii, Asiguratorul pune la dispoziția Asiguratului un CALL CENTER (Serviciul de Asistență Evenimente) care va opera 24 de ore, unde Asiguratul va anunța producerea oricărui Eveniment Asigurat și va putea solicita asistență, precum și organizarea transportului Autovehiculului de la locul producerii Evenimentului Asigurat, cu un autovehicul de intervenție, de la caz la caz dacă se impune acest lucru.

17.2 Asistența rutieră internă: În cazul în care Evenimentul Asigurat a avut loc pe teritoriul României, Asiguratorul va asigura gratuit transportul Autovehiculului de la locul producerii Evenimentului Asigurat la cea mai apropiată Unitate Reparatore autorizată, pentru distanțe care nu vor putea depăși 300 km. Costurile transportului pentru distanțele care depășesc 300 km vor fi suportate de Asigurat / Utilizator. Limita de 300 km se calculează pe parcurs dus-întors al transportatorului.

17.3 Asistența rutieră externă: În cazul în care Evenimentul Asigurat a avut loc în afara teritoriului României, dar pe teritoriul european, Asiguratorul va asigura transportul Autovehiculului de la locul producerii Evenimentului Asigurat la cel mai apropiat service autorizat. Costurile ocazionate de transportul Autovehiculului nu vor putea depăși în total echivalentul sumei de 300 EUR. Orice alte costuri suplimentare vor fi suportate de Asigurat.

17.4 Excluderi:

Asiguratorul nu oferă asistență Asiguratului și nu acoperă cheltuielile în cazul:

- a) în care sunt aplicabile excluderile din prezentele Condiții Generale de Asigurare;
- b) asigurărilor încheiate pentru autoutilitare cu masa mai mare sau egală cu 3,5 tone, camioane, tractoare, motociclete, atv-uri;
- c) Asiguratul/Utilizatorul nu a apelat numerele de telefon puse la dispoziție de Asigurator, iar transportul nu a fost organizat prin intermediul partenerului ales de Asigurator pentru prestarea acestui serviciu.

## Articolul 18. Excluderi

18.1 Conform prezentelor Condiții Generale de Asigurare, Asigurătorul nu va acorda despăgubiri pentru Daunele directe sau indirecte, cauzate de:

- a) orice consecințe ale războiului (indiferent dacă a fost declarat sau nu), acțiunii unui dușman extern, invaziei, războiului civil, revoltei, revoluției, insurecției, rebeliunii, grevei patronale sau sindicale, dictaturii militare, uzurpării de putere, lovituri de stat, conspirației, confiscării, naționalizării, exproprierii cu forța, sechestrării, rechiziționării, distrugerii sau avarierii din ordinul oricărui guvern legitim sau nelegitim, sau oricărei autorități publice, actelor paramilitare sau de terorism, sabotaj;
- b) influențele directe sau indirecte ale exploziei atomice, ale radiațiilor sau infestării radioactive, ca urmare a folosirii energiei atomice sau a materialelor fisionabile.

18.2 Asigurătorul nu acordă despăgubiri nici pentru:

- a) Pagubele provocate cu rea credință sau din culpa gravă a Asiguratului, pagube declarate dar nesurvenite, pagube întâmplare dar la o dată anterioară Evenimentului Asigurat declarat;
- b) Pagubele produse cu ocazia utilizării Autovehiculului la orice tipuri de concursuri, întreceri de orice natură sau antrenamente, indiferent dacă acestea sunt organizate oficial sau nu;
- c) Pagubele datorate unui viciu ascuns, existente de la fabricația Autovehiculului, cum ar fi: tensiuni în parbrize și lunete, rezultând fisuri, fisuri și goluri de turnare, ca urmare a tratamentelor nereușite a materialelor respective, din nerespectarea cotelor, etc;
- d) Pagube provocate de lipsa sau insuficiența lubrifianților, de influența temperaturii, cum ar fi lipsa sau înghețul lichidului de răcire din motor, blocarea frânelor, etc, altele decât cele cuprinse în Contractul de Asigurare;
- e) Pagubele provocate cu rea credință de persoanele fizice care conviețuiesc în mod statornic cu Asiguratul, de prepușii și / sau de persoanele autorizate de acesta să folosească, repare sau păstreze Autovehiculul;
- f) Pagubele provocate prin distrugerea sau avarierea clădirii care adăpostește Autovehiculul, cu rea credință de către persoanele fizice care conviețuiesc în mod statornic cu Asiguratul, de prepușii și / sau de persoanele autorizate de acesta să folosească, repare sau păstreze Autovehiculul;
- g) Cheltuielile făcute cu ocazia transformării sau îmbunătățirii stării Autovehiculului avariat în comparație cu starea de dinaintea producerii Evenimentului Asigurat, cele făcute pentru repararea unor pagube provocate de riscuri asigurabile neacoperite de Contractul de Asigurare, sau pentru recondiționări sau reparații nereușite;
- h) Pagubele produse terților de către Asigurat, ce decurg din răspunderea civilă de orice natură;
- i) Fapte cu consecințe grave sau deosebit de grave conform Codului Penal în vigoare și produse cu intenție de către Asigurat, prepuși / reprezentanți ai acestuia sau de Beneficiarul însuși, prepușii celor de mai înainte, persoanele care au dreptul să folosească, să conducă, să repare, să păstreze Autovehiculul cu consimțământul Asiguratului, precum și persoanele fizice care locuiesc cu Asiguratul pentru cazul când Asiguratul este persoană fizică;
- j) Pagube produse părților componente de rezervă, pieselor de rezervă, huselor, prelatelor, combustibilului, echipamentului și dotărilor suplimentare (obiectele cu care Autovehiculul nu este dotat în cazul producției de serie / comandă) sau a oricărui alt bun existent în interiorul Autovehiculului, cum ar fi aparatura electronică și electrică, bani, obiecte vestimentare, bijuterii etc.
- k) Pagubele de orice fel produse lamelelor de la ștergătoare, plăcutelor de identificare și documentelor de identificare.
- l) Cheile pierdute sau furate în cazul companiilor care desfășoară activitate de rent a car

- m) Pagubele de orice fel provocate de actiunea substantelor acide/corozive, cu exceptia cazurilor de vandalism.

18.3 Asigurătorul nu despăgubește de asemenea, în următoarele situații:

- a) Pagubele Autovehiculului sunt produse în timpul comiterii cu intenție sau culpabil a unei infracțiuni ori în timpul când persoana care conducea sau folosea Autovehiculul era autoarea unei infracțiuni și încerca să se sustragă de la controlul Poliției;
- b) Conducătorul Autovehiculului se afla sub influența băuturilor alcoolice, a produselor sau substanțelor stupefiante ori medicamentelor cu efecte similare sau contraindicate în cazul celor care conduc un autovehicul, când conducătorul s-a sustras de la recoltarea probelor biologice sau toxicologice, când a părăsit locul accidentului sau când daunele au fost produse în timpul comiterii unor infracțiuni;
- c) Autovehiculul circula fără certificat de înmatriculare, numere de înmatriculare, asigurare de raspundere civila obligatorie auto sau altă autorizație de circulație valabile la data producerii Evenimentului Asigurat (ITP, revizie instalatie GPL, etc);
- d) Autovehiculul asigurat era condus la momentul producerii Evenimentului Asigurat de o persoană fără permis de conducere, fără permis de conducere valabil, fără permis de conducere valabil pentru categoria autovehiculului condus sau cu permisul de conducere reținut, anulat sau dreptul de a conduce era suspendat. Excepție de la aplicarea prezentului articol face elevul de școala de șoferi, cu condiția ca acesta să fie însoțit în trafic de către instructorul auto și Autovehiculul să fie dotat cu dublă comandă;
- e) Pagubele Autovehiculului au fost produse ca urmare a încălcării, transportului și / sau descărcării acestuia pe timpul transportului rutier, feroviar, naval, aerian;
- f) Pagubele au fost produse în timp ce Autovehiculul era tractat;
- g) Defecțiunea tehnică sau viciul ascuns de fabricație care a dus la producerea pagubelor erau cunoscute de Asigurat sau reprezentanții săi și nu au fost comunicate Asigurătorului;
- h) Pagubele s-au produs ca urmare a folosirii Autovehiculului pe drumuri interzise circulației autovehiculelor, în afara drumurilor publice sau a drumurilor care prezintă un risc mărit de avariere a autovehiculelor (de exemplu drumuri forestiere, zone agricole), ori pe drumuri destinate exclusiv altor categorii de vehicule;
- i) Pagubele Autovehiculului au fost provocate pe perioada staționării într-o Unitate Reparatoare;
- j) Asiguratul / Contractantul nu și-a îndeplinit obligațiile ce decurg din Contractul de Asigurare, precum și a celor din Condițiile Generale de Asigurare;
- k) Dobândirea Autovehiculului de către Asigurat a fost făcută în mod fraudulos, ilegal, acest lucru fiind probat de către organele competente;
- l) Rezultatul investigațiilor și a expertizelor efectuate de Asigurător nu sunt concludente, când apar aspecte frauduloase și contraziceri în declarațiile făcute de către Asigurat cu privire la cauzele și împrejurările producerii Evenimentului Asigurat sau la întinderea pagubelor;
- m) Asiguratul / Contractantul a înstrăinat sau a cedat dreptul de folosință al Autovehiculul printr-un contract scris de locațiune, comodat, novație, cesiune, leasing etc. sau prin orice altă convenție scrisă care are ca efect cedarea folosinței Autovehiculului fără a anunța în scris Asigurătorul;
- n) Asiguratul / Utilizatorul nu prezintă documentele constatatoare eliberate de către organele abilitate cu privire la Evenimentul Asigurat, cu excepția cazurilor în care nu mai este necesară întocmirea documentelor de constatare de către poliție pentru Evenimentul Asigurat potrivit legislației aplicabile, conform articolului 15.3.

- o) În cazul în care Autovehiculul este declarat de către Asigurat furat, iar acesta din urma nu depune la sediul Asiguratorului, în termen de 5 zile de la declararea furtului la organele abilitate, oricare din următoarele elemente:
- toate cheile originale ale Autovehiculului;
  - certificatul de înmatriculare în original;
  - cartea de identitate a Autovehiculului în original.

18.4 Asiguratorul este îndreptăţit să nu acorde despăgubiri atunci când accidentul în care este implicat Autovehiculul face obiectul unei anchete sau al unei proceduri penale, până la finalizarea acesteia. Până la soluţionarea anchetei sau a procedurii penale, Asiguratul se obligă să ia toate măsurile necesare pentru conservarea dreptului de regres al Asiguratorului în vederea recuperării Indemnizaţiei de Asigurare de la Asiguratorul de RCA (*asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto*) sau de la persoana care se face vinovată de producerea Evenimentului Asigurat.

#### **Articolul 19. Riscuri acoperite pentru incendiu şi explozie**

Asiguratorul va acorda despăgubiri în baza Contractului de Asigurare pentru:

19.1 Daunele materiale directe şi indirecte produse de incendiu Autovehiculului, în timpul circulaţiei pe drumurile publice, în limitele şi conform Contractului de Asigurare.

19.2 Daunele provocate de explozie (inclusiv explozia rezervorului de carburant cât şi a celui de aer comprimat).

19.3 Pagubele provocate Autovehiculului prin lovire, pătare, afumare, carbonizare sau avariere cauzată de apă, cu ocazia măsurilor luate în timpul producerii Evenimentului Asigurat pentru a salva Autovehiculul respectiv şi / sau a construcţiei în care se află.

19.4 Evenimentele Asigurate menţionate în prezentul articol vor fi despăgubite cu condiţia ca Asiguratul să le declare în termenul legal la cea mai apropiată unitate de Poliţie şi Asiguratorului în cel mult 2 zile lucrătoare de la producerea acestora.

#### **Articolul 20. Excluderi pentru incendiu şi explozie**

Asiguratorul nu acordă despăgubiri pentru:

20.1 Daunele provocate cu intenţie sau din culpă de către Asigurat, de prepuşii acestuia, precum şi de persoanele autorizate de către Asigurat să conducă, să repare sau să păstreze Autovehiculul sau de persoanele care convieţuiesc cu Asiguratul.

20.2 Daunele provocate de transportul cu Autovehiculul de substanţe inflamabile sau explozive, sau ca urmare a depozitării în spaţiul de staţionare al acestuia, de substanţe inflamabile, poluante sau explozive.

20.3 Daunele provocate Autovehiculului, ca urmare a folosirii flăcării neprotejate de orice natură, sau a focului deschis în apropierea sau în interiorul Autovehiculului, ori în interiorul spaţiului în care Autovehiculul se află în staţionare sau parcare.

20.4 Daunele provocate Autovehiculului de arderea simplă sau de acţiunea curentului electric de orice fel fără a fi urmate de incendiu (scurtcircuit, reparaţii anterioare neautorizate).

20.5 Daunele produse oricăror bunuri transportate în interiorul Autovehiculului ca urmare a producerii Evenimentului Asigurat, cum ar fi: aparatura electronică şi electrică, obiecte vestimentare, bijuterii, etc.

20.6 Daunele provocate de incendiu Autovehiculului în timp ce acesta se afla staţionat.

20.7 Se va ţine cont de excluderile prezentate la articolul 18 care sunt aplicabile pentru riscul de incendiu şi explozie.

#### **Articolul 21. Riscuri acoperite pentru avarii**

Asiguratorul acordă despăgubiri pentru:



21.1 Daunele materiale directe provocate Autovehiculului ca urmare a ciocnirii, tamponării, izbirii, coliziunii (cu/de alte vehicule, corpuri mobile sau imobile, animale sălbatice sau domestice), lovirii, căderii (în prăpastie, în apă, datorată surpării podului, etc.), răsturnării, derapării, atât în timpul circulației pe drumurile publice deschise circulației rutiere, cât și pe timpul staționării pe acestea, conform Contractului de Asigurare.

21.2 Daunele de natura celor menționate la articolului 21.1, provocate de către autori necunoscuți precum și daunele provocate de căderea unor corpuri (ghivece, hornuri, acoperișuri, blocuri de gheață, corpuri lichide etc) pe Autovehicul care pot cauza prejudicii materiale Autovehiculului.

21.3 Daunele provocate echipamentului suplimentar sau modificărilor constructive permanente, dacă și numai dacă acestea au fost cuprinse în Contractul de Asigurare la momentul încheierii acestuia sau printr-un act adițional suplimentar la Contractul de Asigurare (Polița) și dacă au fost avariate ca urmare a unui Eveniment Asigurat.

21.4 Daunele provocate dotărilor de fabrică (cric, cheie roți, roata rezervă) cu condiția ca acestea să se fi aflat în Autovehicul la momentul producerii Evenimentului Asigurat și acesta să fie un Risc Asigurat. Asiguratul trebuie să prezinte actul constatator eliberat de Poliție, la momentul efectuării constatării de către Evaluatorul de Daune și apoi Unității Reparatore.

21.5 În cazul Daunelor semnificative Asigurătorul va emite un deviz estimativ în AUDATEX sau va solicita Unității Reparatore întocmirea acestui deviz estimativ. În situația în care valoarea acestui deviz estimativ este cel puțin egală cu 70% din Suma Asigurată la data producerii Evenimentului Asigurat, Asigurătorul are dreptul să declare autovehiculul Avarie Totală. În cazul în care devizul estimativ / final, rezultat în urma evaluării reperelor avariate (piese și manoperă), are o valoare cel puțin egală cu 80% din Suma Asigurată la data producerii Evenimentului Asigurat, Asigurătorul va declara Evenimentul Asigurat ca fiind Avarie Totală.

În cazul evenimentelor din care a rezultat Avarie Totală, prin plata despăgubirii de către Asigurător, Contractul de Asigurare își încetează valabilitatea.

21.6 În caz de Avarie Totală declarată de către Asigurător conform prevederilor de la articolul 21.5 de mai sus, Asigurătorul va reduce Indemnizația de Asigurare ce se va plăti Asiguratului cu contravaloarea:

- Franșizelor menționate în Contractul de Asigurare;
- Primelor de Asigurare datorate până la sfârșitul anului de asigurare în care s-a produs dauna;
- Epavei la data producerii Evenimentului Asigurat (nu poate fi mai mică decât 20% din Suma Asigurată); Epava este evaluată de Asigurător prin licitație. Asiguratul / Utilizatorul va fi informat în scris de către Asigurător asupra valorii epavei obținute în urma procesului de licitație, iar cel dintâi are obligația de a-și exprima în scris opțiunea de păstrare/cumpărare a epavei în termen de 5 zile de la primirea informării. În cazul lipsei unui răspuns din partea Asiguratului / Utilizatorului, Asigurătorul va reține din Indemnizația de Asigurare valoarea epavei la pretul obținut prin licitație, însă nu mai puțin de 20% din Suma Asigurată, și va indica Asiguratului/Utilizatorului datele cumpărătorului epavei evaluate prin licitație, către care aceasta poate fi valorificată, în cazul în care în procesul de licitație a existat un ofertant.

Indemnizația de Asigurare va fi achitată de către Asigurător la cursul BNR din data evenimentului.

În cazul unei Avarii Totale, Utilizatorul, pentru contractele de leasing, sau Asiguratul pentru mașinile achiziționate prin credit sau cu plata integrală, are următoarele obligații:

- să achite devizul estimativ către Unitatea Reparatore
- să achite eventuala taxă de staționare percepută de Unitatea Reparatore
- să achite, dacă este cazul, diferența aferentă facturii de tractare, către Asigurător

21.7 Evenimentele Asigurate prevăzute anterior vor fi despăgubite cu condiția ca Asiguratul / Utilizatorul să le declare în termenul legal la cea mai apropiată unitate de Poliție, cu excepția cazurilor în care nu mai este necesară întocmirea documentelor de constatare de către Poliție potrivit legislației aplicabile, și Asigurătorului în cel mult 2 zile lucrătoare de la producerea acestora.

21.8 Daunele produse exclusiv jantelor si/sau anvelopelor. In acest caz Asiguratorul va percepe o fransiza de 30% din valoarea facturii de reparatie, inasa nu mai putin de fransiza mentionata in Polita.

## **Articolul 22. Excluderi pentru Avarii**

Asiguratorul nu acordă despăgubiri pentru:

22.1 Daune provocate interiorului si/sau exteriorului Autovehiculului ca urmare a transportului diverselor materiale sau a animalelor.

22.2 Daunele provocate de pătrunderea sau/și circulația voită în cursurile pâraurilor, râurilor, fluviilor, lacurilor naturale sau de acumulare, în mare.

22.3 Daunele produse ca urmare a coliziunii cu un vehicul feroviar, cu excepția tramvaiului, de la trecerile de cale ferata semnalizate cu bariera si semafor.

22.4 Daunele provocate Autovehiculului avariat ca urmare a deplasării acestuia prin forțe proprii, ulterior producerii evenimentului (exemple nelimitative: i) daune provocate la motor ca urmare a rulării Autovehiculului prin forțe proprii, după spargerea băii de ulei, ii) daune provocate ca urmare a rulării Autovehiculului prin forțe proprii după spargerea / explozia unei anvelope, avarierea radiatorului de motor, avarierea cutiei de viteze, etc.).

22.5 Daunele provocate Autovehiculului ca urmare a căderii acestuia de pe elevator, cric, lift etc.

22.6 Daunele provocate Autovehiculului ca urmare a tractării de către acesta a unui alt vehicul, a unei remorci, semiremorci etc.

22.7 Se va ține cont de excluderile prezentate la articolul 18 care sunt aplicabile pentru riscul de avarii.

22.8 Daunele provocate interiorului vehiculului ca urmare a acțiunii voluntare/involuntare a soferului sau a pasagerilor (lichide, țigari, etc)

22.9 Daune provocate înainte intrării în asigurare a vehiculului, constatate la efectuarea Inspecției de risc, în fotografii si/sau Raportul inspecției de risc, sau în perioada în care contractul de asigurare a fost suspendat.

22.10 Pagube estetice (de ex. ciupituri/zgarieturi minore) ale blocurilor optice (faruri, semnalizatoare, stopuri etc) care nu afectează funcționalitatea sau integritatea vehiculului/reperului avariat.

## **Articolul 23. Riscuri acoperite pentru furt și tâlhărie**

Asiguratorul acordă despăgubiri pentru:

23.1 Furtul Autovehiculului sau a unor piese componente, precum și avariile provocate Autovehiculului ca urmare a furtului, a tentativei de furt sau a tâlhăriei;

23.2 Furtul sau avarierea ca urmare a tentativei de furt a echipamentului sau dotărilor suplimentare, doar dacă acestea au fost incluse în asigurare la încheierea Contractului de Asigurare sau ulterior, pe parcursul derulării acestuia;

23.3 Furtul Autovehiculului sau a unor piese componente, comis prin tâlhărie;

23.4 În cazul în care cheile Autovehiculului au fost furate, Asiguratul are obligația de a anunța la cea mai apropiată unitate de Poliție furtul acestora în maxim 24 de ore. După obținerea adresei de înregistrare a plângerii făcute de către Asigurat, acesta are obligația de a se prezenta la cea mai apropiată Unitate Reparatore (în maxim 48 de ore în cursul săptămânii și 72 de ore pentru weekend) în vederea efectuării constatării de către Evaluatorul de Daune și a înlocuirii sistemelor de închidere.

23.5 În cazul evenimentelor descrise la articolul 23.4, Asiguratul trebuie să depună toate diligențele pentru asigurarea și paza Autovehiculului, până la prezentarea la Unitatea Reparatore în vederea înlocuirii sistemelor de închidere. In caz contrar, Asiguratorul poate refuza plata indemnizației de asigurare.

23.6 În cazul Furtului Total, Asiguratorul va aplica Franșiza menționată în Contractul de Asigurare sau în orice alt document agreat de Asigurat (de exemplu: oferta de leasing)

23.7 Evenimentele Asigurate menționate în prezentul articol 23 vor fi despăgubite cu condiția ca Asiguratul să le declare în termenul legal la cea mai apropiată unitate de Poliție și Asigurătorului în cel mult 2 zile lucrătoare de la producerea acestora.

#### **Articolul 24. Excluderi pentru furt și tâlhărie**

Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru:

24.1 Daunele prin furt provocate cu intenție sau din culpă de către Asigurat, de prepușii acestuia, precum și de persoanele autorizate de către Asigurat să conducă, să repare sau să păstreze Autovehiculul sau de persoanele care conviețuiesc în mod statornic cu Asiguratul.

24.2 Furtul Autovehiculului în condițiile apariției oricăreia dintre următoarele situații (atât cumulativ cât și individual):

(i) Autovehiculul a fost lăsat neasigurat prin închidere;

(ii) Cheia Autovehiculului a fost lăsată în contact cu motorul pornit sau oprit, sau a fost lăsată în Autovehicul iar conducătorul acestuia a părăsit temporar Autovehiculul;

(iii) Când în interiorul Autovehiculului au fost lăstate în original oricare dintre următoarele elemente: certificatul de înmatriculare și / sau cartea de identitate și / sau una din cheile Autovehiculului.

24.3 Furtul de orice natură a oricăror bunuri transportate în interiorul Autovehiculului, cum ar fi: aparatura electronică și electrică, obiecte vestimentare, bijuterii, etc. și care nu fac obiectul asigurării.

24.4 Furtul, furtul prin efracție sau tâlhăria, care au condus la dispariția sau avarierea oricăror echipamente suplimentare, dacă acestea nu au fost incluse la încheierea Contractului de Asigurare sau pe parcursul derulării acestuia prin act adițional la Contractul de Asigurare.

24.5 Cazul în care Asiguratul nu depune la Asigurător în termen de 2 zile lucrătoare după Furtul Total al Autovehiculului, adresa în original eliberată de Poliție, certificatul de înmatriculare și cartea de identitate ambele în original, precum și toate cheile și telecomenzile cu care a fost prevăzut la livrare Autovehiculul.

24.6 Cazurile în care organele abilitate ale Poliției, în urma efectuării cercetărilor specifice, stabilesc că furtul Autovehiculului sau a unor piese (subansambluri) a fost comis cu ajutorul și/sau participarea/complicitatea Asiguratului, de către prepușii acestuia, sau de către persoanele autorizate de Asigurat să conducă, să repare sau să păstreze Autovehiculul, ori de persoanele care conviețuiesc în mod statornic cu Asiguratul.

24.7 Furtul Parțial sau Total atunci când Autovehiculul se află într-o Unitate Reparatoare, în parcul auto al Poliției, al Primăriei.

24.8 Furtul jantelor și / sau anvelopelor Autovehiculului.

#### **Articolul 25. Riscuri Asigurate pentru evenimente naturale**

Asigurătorul acordă despăgubiri pentru:

25.1 Daunele materiale directe provocate Autovehiculului ca urmare a aluviunilor, alunecărilor sau surpărilor de teren, cutremurului, furtunii, acțiunii mecanice a obiectelor purtate de furtună, grindinii, avalanșelor, inundațiilor, obiectelor purtate de apă, revărsarea lacurilor sau a râurilor, ruperea digurilor sau a barajelor, trombelor de aer, tornadelor, uraganelor, trăsnetului.

25.2 Daune provocate Autovehiculului de acțiunea trăsnetului, chiar și pentru cazul în care trăsnetul s-a produs la distanță de Autovehicul, dacă și numai dacă trăsnetul a fost cauza avariilor.

25.3 Daunele provocate de inundarea naturală și fortuită a spațiului unde se afla parcat Autovehiculul.

25.4 Daunele provocate de căderea unor obiecte pe Autovehicul ca urmare a unuia dintre evenimentele naturale descrise la articolul 25.1, precum și a țurțurilor de gheață.

25.5 Evenimentele Asigurate menționate în prezentul articol 25 vor fi despăgubite cu condiția ca Asiguratul să le declare în termenul legal la cea mai apropiată unitate de Poliție și Asigurătorului în cel mult 2 zile lucrătoare de la producerea acestora.

## **Articolul 26. Excluderi pentru evenimente naturale**

26.1 Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru avariile provocate patrunderea și circulația în locuri inundate sau cursuri de apă.

Nu se acorda despăgubiri nici în situația în care motorul este pornit după inundarea naturală și fortuită a spațiului unde se afla parcat Autovehiculul.

26.2 Se va ține cont de excluderile prezentate la articolul 18 care sunt aplicabile pentru avariile produse de evenimentele naturale

## **Articolul 27. Riscuri acoperite pentru acte de vandalism**

Asigurătorul acordă despăgubiri pentru:

27.1 Daunele materiale directe provocate caroseriei, anvelopelor (se despăgubesc proporțional cu uzura acestora) sau suprafețelor de geam ale Autovehiculului ca urmare a actelor de vandalism. Asiguratul trebuie să prezinte Evaluătorului de Daune la momentul constatării actului eliberat de Poliție prin care au fost constatate actele de vandalism respective.

## **Articolul 28. Excluderi pentru acte de vandalism**

Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru:

28.1 Daunele materiale directe provocate voit (cu intenție) de către Asigurat, de prepușii acestuia, precum și de persoanele autorizate de către Asigurat să conducă, să repare sau să păstreze Autovehiculul, sau de persoanele care conviețuiesc în mod statornic cu Asiguratul, precum și orice alt risc asigurabil exclus prevăzut în Contractul de Asigurare.

28.2 Daunele provocate jantelor Autovehiculului ca urmare a actelor de vandalism.

28.3 Daunele provocate anvelopelor Autovehiculului pe calea de rulare.

## **Articolul 29. Riscuri acoperite specifice autovehiculelor electrice/hibride**

Asigurătorul va acorda despăgubiri în baza Contractului de Asigurare și pentru :

29.1 Cablul de încărcare din dotarea autovehiculului pentru următoarele riscuri: incendiu, furt, vandalism, mușcături de animale, trăsnet

29.2 Infrastructura de încărcare dar numai în cazul în care aceasta se află pe proprietatea privată a Asiguratului și dacă aceasta a fost inclusă în Suma Asigurată, pentru următoarele riscuri: incendiu, furt, vandalism, mușcături de animale, trăsnet, inundații

## **Articolul 30. Excluderi specifice autovehiculelor electrice/hibride**

Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru:

30.1 Avarierea bateriei de tracțiune ca urmare a încărcării necorespunzătoare, a supraîncălzirii.

30.2 Daune provocate de erori în software-ul autovehiculului

## **Articolul 31. Riscuri acoperite pentru atacuri cibernetice**

Asigurătorul va acorda despăgubiri în baza Contractului de Asigurare în cazul atacurilor cibernetice dovedite, pentru:

31.1 Restabilirea funcționalităților software ale autovehiculului în limita a 4 ore de manoperă.

31.2 Avariile cauzate autovehiculului ca urmare a atacurilor cibernetice.

## **Articolul 32. Alte reglementări**

32.1 Prezentele Condiții Generale de Asigurare sunt parte integrantă la Contractul de Asigurare și sunt guvernate de legea română fiind încheiate cu respectarea prevederilor Codului Civil, Legea 132/2017 cu

modificările și completările ulterioare și ale Legii nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări, cu modificările și completările ulterioare.

32.2 Orice neînțelegere decurgând din sau în legătură cu prezentele Condiții Generale de Asigurare și ale Contractului de Asigurare va fi soluționată de părți pe cale amiabilă prin: i) întâlnirea părților la sediul Asigurătorului, ii) transmiterea unei adrese scrise de către Asigurat la sediul Asigurătorului, acesta din urmă obligându-se să răspundă în maxim 15 zile de la recepționarea adresei. În cazul în care soluționarea acestora nu va fi posibilă, partea interesată se va putea adresa instanțelor judecătorești competente, Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor sau Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor.

32.3 Asiguratul ia la cunostință despre existența Fondului de Garantare reglementat prin Legea 213/2015 cu modificările și completările ulterioare, care protejează Asiguratul în cazul în care societatea de asigurare se află în stare de insolvență.

32.4 Primele de asigurare nu sunt purtătoare de TVA și sunt deductibile la calculul impozitului pe profit, conform legislației fiscale în vigoare. Aceste precizări sunt indicative și sunt valabile sub rezerva modificării legislației fiscale.